

Montigny les Metz, le mercredi 18 juillet 2018.

Lettre ouverte à Monsieur Xavier Bettel, Premier-ministre du Grand-Duché de Luxembourg, et Monsieur Jean Rottner, Président de la région Grand-Est.

Monsieur le Premier ministre, Monsieur le Président de région,

Le Grand-Duché de Luxembourg constitue indubitablement un pôle économique de premier plan au sein de notre « Grande région ». Sa croissance économique rapide, dont profitent également les pays frontaliers, induit des flux de travailleurs toujours plus importants et dont l'accroissement n'a pas été anticipé de manière suffisante par le passé. Cela conduit à un engorgement progressif des voies de circulation tant routières que ferroviaires, que plus personne n'ignore aujourd'hui.

Dans ce contexte, le Grand-Duché s'est lancé dans une série de grands travaux d'aménagement en matière de mobilité. Ceux-ci devraient commencer à produire leurs effets, nous continuons à l'espérer, à l'horizon 2025-2030. Si ces projets forcent l'admiration par leur modernité et leur ampleur, ils nécessitent des travaux dont nous comprenons très bien qu'ils puissent occasionner des nuisances aux usagers des transports, à la condition que ces nuisances restent acceptables, ce qui n'est plus le cas aujourd'hui !

En effet, nous venons vous parler des travaux de remise à niveau des infrastructures ferroviaires des CFL, sur le tronçon Bettembourg-Luxembourg-ville, qui sont programmés sur plusieurs années, pendant des périodes de vacances, et qui conduisent à une coupure complète de la circulation des trains en provenance de France. La deuxième tranche de ces travaux a lieu actuellement, depuis le 14/07 et jusqu'au 28/08.

Et plus que de ces travaux, dont, encore une fois, nous sommes conscients qu'ils sont utiles et nécessaires, nous souhaitons attirer votre attention sur les défaillances flagrantes du système de bus de substitution mis en place par les CFL et l'incapacité de la SNCF, à assurer un service suffisant et satisfaisant, pendant cette période de travaux.

Permettez-moi tout d'abord de revenir quelques mois en arrière.

La première coupure des circulations sur ce tronçon a eu lieu en février dernier, lors des vacances de carnaval. Cette coupure a duré une semaine, et il faut le reconnaître, les choses s'étaient plutôt bien passées. Bonne organisation, bus en nombre suffisant, etc...

Courant Avril 2018, les quelques difficultés rencontrées avaient fait l'objet d'une réunion conjointe entre CFL, SNCF, Région Grand-est et notre association d'usagers, qui devait permettre d'améliorer encore le dispositif là où il présentait des lacunes pour permettre de l'adapter à une période de coupure plus longue.

Malheureusement, nous avons aujourd'hui l'impression que cette réunion n'a servi à rien !

Depuis le 14 juillet, il devient évident que nos recommandations n'ont pas été suivies :

- Contrairement à nos demandes, les trains directs Metz-Luxembourg via Longwy ont été supprimés pour des raisons purement économiques par SNCF, au mépris de toute notion de service public.

- Contrairement à notre demande, les trains en heure de pointe circulent en capacité réduite (330 places au lieu de 660 possibles) « *en raison de contraintes de sécurité liées à la configuration de la gare de Bettembourg* » selon CFL. La gare de Bettembourg est dotée d'un quai « de avec son parvis, qui permettrait de résoudre ce problème pour au moins 1 train sur 2. Malheureusement, ce quai est en quelque sorte « réservé » pour des TGV qui arrivent et partent quasi-vides, mais auxquels les abonnés TER n'ont pas accès pour des raisons liées à la politique commerciale de la SNCF (voir ci-dessous).
- Contrairement à notre demande, on nous refuse l'accès aux TGV sur le tronçon Bettembourg-Metz, alors que cette autorisation permettrait d'une part de remplir les TGV qui circulent remplis à à peine 1/10^{ème} de leur capacité, et d'autre part de préserver de la capacité dans nos TER, qui eux circulent bien au-delà de leur capacité réelle (ce qui n'inquiète personne sur le plan de la sécurité cette fois-ci...).
- Contrairement à nos demandes, aucune barrière ne canalise le flux des usagers sortant de la gare de Bettembourg et ne les empêche de s'éparpiller sur le parking de la gare. Les agents CFL présents sont en nombre insuffisant pour permettre de gérer le flux de personnes sur le parking. Les CFL ont refusé de mettre en place ce système de barrières (semblable à ce qui est mis à Thionville) « pour des raisons de sécurité » non élucidées à ce jour. Pour tout arranger, des travaux sur les trottoirs de cette même gare obligent en outre les usagers à emprunter les voies de circulation des bus. À croire que des centaines des personnes livrées à elles même, circulant librement au milieu d'autobus en mouvement ne constituent pas un problème de sécurité...
- Contrairement à nos demandes, les itinéraires de bus de substitution n'ont pas été revus, et ces derniers continuent à emprunter l'autoroute A3/A31 saturée aux heures de pointe (le plan de transport annonce ironiquement 20' de parcours pour un Luxembourg-Bettembourg (!)). Certains bus mettent près de 20', rien que pour quitter le secteur de la gare et rejoindre l'autoroute ! Sur ce point, les CFL avaient indiqué lors de la réunion d'avril avoir effectué des demandes auprès de la Police grand-ducale et de la Ville de Luxembourg en vue de modifier les itinéraires, et avoir essuyé des refus.
- En dernier lieu, le nombre de bus mis en place est globalement insuffisant (du fait d'une autre coupure des voies pour travaux vers Arlon qui demande des ressources en bus, et des vacances qui occasionnent davantage d'indisponibilités en personnel) et provoque une évacuation peu fluide des personnes en attente sur le parking. Certains chauffeurs de bus de substitution ne connaissent pas les itinéraires à emprunter, au point qu'un accident faisant deux blessés s'est produit au passage sous un pont hors gabarit, lundi 16 juillet.

Il en résulte une situation qui a un effet catastrophique pour les travailleurs frontaliers qui voient leurs conditions de transport dégradées au point de s'interroger sur la possibilité de continuer à pouvoir venir simplement au travail et à en revenir.

Nous vous posons la question : est-il normal de devoir subir 5 heures de transport par jour, là où il en faut habituellement 2, pour franchir des distances de moins de 100 km ?

Nous vous posons la question : est-il normal de devoir s'entasser à 600 ou 700 dans des trains prévus pour transporter 330 personnes alors même que sur les mêmes voies et dans le même temps, d'autres trains circulent aux ¾ vides ?

Nous vous posons la question : est-il normal que des bus de substitution empruntent délibérément des itinéraires dont il est de notoriété publique qu'ils sont saturés, alors même que des itinéraires de délestage existent et sont équipés en conséquence (couloirs réservés aux bus) ?

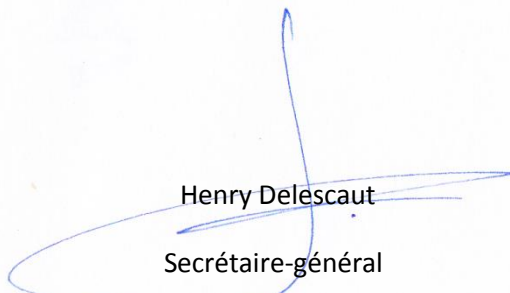
Nous vous posons la question : est-il normal de laisser des opérateurs de transports publics, mépriser l'avis de leurs clients et les exposer à des risques graves de sécurité ?

Notre réponse à toutes ces questions est NON !

La situation, au bout de quelques jours de travaux (il en reste 5 semaines et demie) est telle qu'une grande partie des 12.000 frontaliers français qui prennent le train entre Nancy et le Grand-Duché sont à bout de nerfs. Déjà hier soir et ce matin, des incidents ont éclaté entre voyageurs et également entre voyageurs et personnels ferroviaires. Si rien n'est fait, vous serez rapidement confrontés d'une part à une vague d'absentéisme telle que le pays n'en a jamais connue, faute de pouvoir se rendre au travail, et à un problème d'ordre public au Grand-Duché et sur le sillon lorrain en France.

Monsieur le Premier-ministre, Monsieur le Président de région, il vous appartient, chacun dans son pays et son domaine de compétence, de prendre en urgence les mesures que vous jugerez nécessaires afin de remettre de l'ordre dans ce foutoir!

Dans l'attente de vos actions concrètes, je vous prie, en mon nom propre et au nom des membres de l'AVTERML, de recevoir nos plus respectueuses salutations.



Henry Delescaut
Secrétaire-général